

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Es ist stets das erste Gebot der Wild Taste! GmbH und unserer Gaststätte Braustübl in Darmstadt (im folgenden AN genannt), jeden Wunsch unserer Kunden/Auftraggebers (im folgenden AG genannt) so anspruchsvoll zu erfüllen, wie es dem Ruf und der Erfahrung unseres Unternehmens entspricht. Die folgenden Bedingungen sind als rechtliche Grundlage unserer Geschäftsbeziehungen zu betrachten; sie werden bei Tischreservierung (telefonisch, persönlich, per email, social media und unser Reservierungssystem) / Auftragserteilung bzw. Annahme der Leistung / Reservierung anerkannt. Abweichende Bedingungen unserer Kunden/Gäste, die wir nicht ausdrücklich und schriftlich anerkennen, gelten als unverbindlich. Der Auftraggeber erklärt, dass er berechtigt ist, den Auftrag in vollem Umfang zu erteilen. Tritt der Auftraggeber als Veranstalter auf, so ist er dazu berechtigt und verfügt über die gesetzlich vorgeschriebenen Genehmigungen, erfüllt alle die zu diesem Zweck erforderlichen, behördlichen Auflagen und hat eine entsprechende und ausreichende Veranstaltungshaftpflichtversicherung abgeschlossen.

### **1. Angebot und Lieferung**

Unser Angebot ist freibleibend. Wir liefern alle Sach- und Dienstleistungen zum schriftlich vereinbarten Termin nach Auftragserteilung und Auftragsbestätigung. Bestellungen nehmen wir nur schriftlich oder per E-Mail entgegen; eine Rückbestätigung unsererseits ist in jedem Falle erforderlich. Selbstverständlich kann eine persönliche Bestellung nach Terminvereinbarung auch in unseren Geschäftsräumen stattfinden. Eine entsprechende Vorlauf- bzw. Lieferzeit von Lieferungen und Leistungen bitten wir mit uns abzustimmen. Nach schriftlicher Auftragserteilung des Kunden mit der entsprechenden Bestätigung unsererseits gilt der Vertrag als geschlossen. Dies gilt auch bei Antritt der bestellten Leistung am Leistungstag ohne Unterschrift auf dem Dokument. Wird die Bestellung auf Verlangen des AG durch uns an einen anderen als den geplanten Ort der Erfüllung der Lieferung und Leistung geliefert, so trägt der AG das Versandrisiko bis zur Auslieferung der Sache. Ausgenommen bleibt grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz.

## 2. Reservierung und Anmietung von Räumen und Plätzen

Sollte es der AG wünschen, so stellt der AN gemäß § 1 und aufgrund der angegebenen Anforderungen hinsichtlich der Veranstaltung die geeigneten Räumlichkeiten außerhalb der eigenen Geschäftsräume für die zu vereinbarende Vertragsdauer zur Verfügung. Bei Stornierung des Auftrages oder Teilen davon, gleich aus welchem Grunde, übernimmt der AG die anfallenden Kosten.

Für exklusive Buchungen von Räumen gelten unsere Mindestumsätze, die sich an Gästezahlen und Umsatzvolumen orientieren. Bei Nicht-erreichen wird der Differenzbetrag zum Mindestumsatz als Raummiete verrechnet.

## 3. Lieferzeit

Die Lieferung erfolgt entsprechend der jeweils getroffenen Vereinbarung oder den Festlegungen im Angebot. Die vereinbarten Liefer- und Leistungstermine sind verbindlich. Sollte der AN an der Erfüllung seiner durch den Vertrag definierten Verbindlichkeiten durch den Eintritt von unvorhersehbaren, außergewöhnlichen Umständen oder höhere Gewalt, die der AN trotz der nach den Umständen des Falles zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden kann, nicht erbringen können, so wird der AN von der Lieferungs- und Leistungsverpflichtung frei. Etwaige, hieraus abgeleitete Schadensersatzansprüche des AG entstehen nicht.

## 4. Ausgleich der Forderung

Das Zahlungsziel ist grundsätzlich 21 Tage ab Rechnungsstellung rein netto Kasse, es sei denn, es gibt eine anders lautende, schriftliche Vereinbarung. Um unnötigen Verwaltungsaufwand zu vermeiden, ist der AN bzw. ein Vertreter des AN berechtigt, Barzahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug behalten wir es uns vor, Verzugszinsen in Höhe der jeweiligen, gültigen Zinssätze zu berechnen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt hiervon unberührt. Bei AG aus dem Ausland gilt eine Anzahlung von 75% der Angebotssumme oder dem erwarteten Umsatz als vereinbart. Die Zahlung muss bis 10 Werktagen vor dem Erfüllungsdatum geleistet und auf unsere Konten gutgeschrieben sein. Wir behalten uns das Eigentumsrecht bis zur vollständigen Bezahlung, einschließlich sämtlicher Nebenforderungen, vor.

## 5. Reservierungsbestätigung / Rücktritt / Stornierung / Reduzierte Gästezahl

Tischreservierungen ab 20 Personen werden generell von uns schriftlich (vorzugsweise per Email, alternativ per Post) bestätigt und gelten damit immer als

Veranstaltung. Die Stornierungen einer Veranstaltung oder von bereits gebuchten Bestandteilen kann ebenfalls nur schriftlich (postalisch oder Email) mit Bestätigung unsererseits erfolgen.

### Vollständige Stornierung von Veranstaltungen:

**Bis 21 Tage** vor Beginn kann eine Veranstaltung **kostenfrei** storniert werden.

Bei **Rücktritt von weniger als 21 Tagen** fallen **50% des erwarteten Umsatzes** an. Dieser berechnet sich: (Menü- oder Buffetpreis der Veranstaltung + € 10,00 für Getränke) x (zuletzt gemeldete) Teilnehmerzahl. War keine Fixleistung (Menü, Buffet o.ä.) oder noch kein Preis für die Leistung vereinbart, wird pauschal € 20,00 als Durchschnittumsatz pro Gast zugrunde gelegt.

Bei **Rücktritt von weniger als 10 Tagen** vor Beginn **100% des erwarteten Umsatzes**. Die Berechnung erfolgt wie oben genannt.

Unberührt von dieser Regelung bleibt §2 und Kosten dritter Gewerke, die nicht vermeidbar oder stornierbar sind. Entsprechende Stornokosten von Dritten, welche im Namen des AG von uns beauftragt wurden übernimmt im vollen Umfang der AG.

### Reduzierung von Teilnehmern einer Veranstaltung:

Eine **Reduzierung der Personenzahl** kann **bis zu 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn** und einem Anteil von maximal 25% der Gesamtpersonenzahl vor der Lieferung und Leistung **kostenfrei** erfolgen.

Reduziert sich die Personenzahl einer Veranstaltung ohne Fixleistung unangekündigt um mehr als 2 Personen berechnen wir für jeden weiteren unbelegten Sitzplatz eine „No-Show-Gebühr“ von € 10,00. **Die Reduzierung kann noch bis 6 Stunden vor Veranstaltungsbeginn schriftlich per Email mitgeteilt werden.**

### No-Show bei Tischreservierungen:

Für „No-Show“ bei **Tischreservierungen** (telefonisch, per email, social media, Reservierungssystem) oder unangekündigter Reduzierung der reservierten Personenzahl berechnen wir ebenfalls **eine Gebühr von € 10,00 pro fehlendem Gast**. Die Gästezahl kann kostenfrei bis 6 Stunden vor Reservierungsbeginn angepasst werden. **Zahlungspflichtig ist der reservierende Gast.**

Der Nachweis eines tatsächlichen Schadens ist unerheblich.

## **6. Beanstandungen**

Sollte unsere Lieferung und Leistung dem AG Anlass zur Beanstandung geben, von denen der AG auch nur im Entferntesten annehmen kann, dass diese unmittelbar zu beheben sind, müssen diese unverzüglich und zunächst mündlich dem AN mitgeteilt werden. Preisreduktionen aufgrund begründeter Beanstandungen kann der AN nur zugestehen, wenn die reklamierte Leistung trotz rechtzeitiger Meldung nicht behoben werden konnte. Der Umtausch von, vom AG falsch bestellter Waren ist bei Lebens- und Genussmitteln nicht möglich. Für unsachgemäßen Umgang und Lagerung der gelieferten Ware durch den AG übernimmt der AN keine Haftung. Ausgeschlossen hiervon sind Lieferungen und Leistungen dritter Gewerke. Die Bezahlung von gebuchten und in Anspruch genommenen Leistungen ist unabhängig vom Erfolg der Veranstaltung.

## **7. Haftung**

Mit der Annahme der Lieferung/Leistung und Nutzung durch den AG geht die Gefahr für Schaden, Bruch, Schwund und Verlust, sowie für die Verminderung und Verschlechterung, einschließlich der Haftung gegenüber Dritten, sowie daraus resultierender Folgeschäden auf den AG über. Zugesicherte Eigenschaften müssen vom AN in der Auftragsbestätigung ausdrücklich angegeben sein, andernfalls ergeben sich keine Ansprüche des AG. Für unmittelbare Schäden aus Lieferungen und Leistungen, die durch den AN zu vertreten sind, haftet der AN. Die Haftung für mittelbare Personen-, Sach- und Vermögensschäden, sowie für eventuelle Folgeschäden ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Für eingebrachte Garderobe und Wertgegenstände der Gäste und Dritter haftet der AN nicht.

## **8. Preise**

Die dem AG überlassene Preisliste ist unverbindlich. Es gelten die Preise des jeweiligen, dem Vertrag zugrunde liegenden, Angebots; diese sind nicht übertragbar. Vergehen ab der Angebotserstellung mehr als 60 Werkstage, so ist der AG berechtigt, die jeweils gültigen Preise zur Anwendung zu bringen. Mit dem Erscheinen einer neuen Preisliste erlöschen alle anderen veröffentlichten Preislisten.

Alle Preise beinhalten die jeweils gültige Gesetzliche Mehrwertsteuer. Cateringleistungen werden ohne Mehrwertsteuer angeboten. Alle Leistungen Dritter verstehen sich zzgl. der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer.

## **9. Tastings und Sonderveranstaltungen**

Öffentliche Bierproben und weitere Sonderveranstaltungen werden durch Eintrittskarten / Tickets vertrieben. Diese unterliegen keiner Stornierungs- oder Rückgabemöglichkeit - der Preis kann nicht ersetzt werden. Es steht dem Inhaber frei, das Ticket an Dritte zu verkaufen.

5

Sollten während einer solchen Veranstaltung Fotos oder andere Bildaufnahmen gemacht werden, stimmt der Teilnehmer mit dem Kauf der Eintrittskarte der Nutzung der Bilderrechte zu.

Bei exklusiven Bierverkostungen, Führungen oder ähnlichem, bei denen ein Mitarbeiter exklusiv für die Veranstaltung bereitgestellt wird, kann die Veranstaltung am Veranstaltungstag maximal 30min kostenfrei nach der angesetzten Uhrzeit verschoben werden. Für jede weitere Stunde erlauben wir uns € 50,00 in Rechnung zu stellen. Bei einer unangekündigten Verschiebung um mehr als 60min wird die Veranstaltung unsererseits storniert. Die Kosten trägt zu 100% der AG.

## 9. Sonstiges

Vereinbarungen, die diese Bedingungen abändern oder ergänzen, bedürfen der Schriftform um Gültigkeit zu erlangen. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Vertragsbestimmungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksam gewordenen vertraglichen Bestimmungen verpflichten sich der AN und der AG diese unverzüglich im Wege der ergänzenden Vereinbarungen durch eine solche Abrede schriftlich zu ersetzen, die dem Ergebnis der unwirksam gewordenen Bestimmung am nächsten kommt. Für Bruch, Schwund, Schäden und Verluste wird der Wiederbeschaffungspreis in Rechnung gestellt. Die vom AN erstellten Angebote, Konzepte und Kalkulationen unterliegen dem Urheberschutz und dürfen, auch nicht auszugsweise, Dritten zugänglich oder im Falle der Nicht - Beauftragung zur Anwendung gebracht werden. Die vorstehenden Bedingungen finden auch Anwendung für Verträge mit Nicht - Kaufleuten, von anders lautenden gesetzlichen Bestimmungen abgesehen. Es gelten die AGB's der Wild Taste! GmbH in der jeweils gültigen Fassung. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Darmstadt.

Darmstadt am 14.10.2024